



19 Ekim 2016

2017 sezonunda rezervasyon taleplerinizi www.sunsetmavi.com sayfamızdan “Üyelere Özel” bölümünden iletebileceksiniz. İlgili alanın teknik detayları tamamlanana kadar turgutreis@sunsetmavi.com eposta adresimizle iletişime geçmenizi önemle rica ederiz. Detaylar için duyurumuzu incelemenizi rica ediyoruz.

2017 duyurularımızın tamamı için aşağıda yer alan “Sunset Mavi – Turgutreis 2017 Sezon Duyurusu” butonunu tıklayabilir ve hemen altındaki butonlardan ilgili duyuruların pdf formatlarına ulaşabilirsiniz.

Şimdiden keyifli, mutlu tatiller dileriz.



Sertur Servis ve Turizm Ticaret A.Ş.
www.sunsetmavi.com
iletisim@sunsetmavi.com

Ek : 1 – Konaklama Bedelleri Tablosu
2 – Genel Kullanım Koşulları

2017 Sezonundaki Uygulamalarımız

- **Rezervasyon Talebi**
- Tesisimizde sadece, ortaklık işlemleri şirket tarafından onaylanmış ve kayıtlara geçmiş ortaklar, rezervasyon yapabilmektedirler.
- Ortaklık kaydı, devir vb. sorularınız için; yukarıda belirtilen web sayfalarımızdan, elektronik posta adreslerimizden , fax veya sesli mesaj yoluyla bilgi alabilir veya başvuruda bulunabilirsiniz.
- 2017 sezonunda rezervasyon talebinizi turgutreis@sunsetmavi.com adresimize sayfamızdan indireceğiniz Rezervasyon Talep Formu’nu doldurarak bildirebilirsiniz.

- Talebiniz tesisimize ulaştıktan sonra turgutreis@sunsetmavi.com e-posta adresi üzerinden müsaitlik durumuna göre bilgilendirme yapılacaktır.
- Bu şekilde ileteceğiniz talepler ve tamamlanan rezervasyon hizmet işlemleri tamamen web sayfamız ve e-posta üzerinden olduğu takdirde ücretsiz yapılmaktadır.
- Rezervasyon talebini bu şekilde iletmek istemeyen ortaklarımız ise; tesislerimiz ile telefon irtibatı kurabilirler. Bu durumda her dönem rezervasyon için konaklama bedeline ek olarak 85 TL “rezervasyon hizmet bedeli”ni de ayrıca ödemek durumunda kalacaktır. Gerekli bilgileri web sitemizden ve tesislerimizden alabilirsiniz.
 - Rezervasyon hizmet bedeli, herhangi bir rezervasyon iptali durumunda iade edilmeyecektir.

➤ **Rezervasyon Listesine Dahil Olabilmek İçin Yapılması Gerekenler**

- Eğer daha önce online kullanıcıyı aktif hale getirmediyse, rezervasyon yapabilmek ve rezervasyon listesine dahil olabilmek için iletisim@sunsetmavi.com adresimizle irtibata geçebilirsiniz.
- Size iletilecek iletişim formunu doldurarak, ortağı bulunduğunuz şirketin hisse senedi ve nüfus cüzdan örneğinizi iletisim@sunsetmavi.com adresimize iletmeniz önemlidir. Başvurunuzla ilgili değerlendirme yapılarak size e-posta ile dönüş yapılacaktır.

➤ **ORTAKLIK-ÜYELİK KAYITLARINIZLA ilgili sorular ve başvurular ;**

- Ortaklığınızla ilgili sorularınız var ise www.sunsetmavi.com sayfamızdaki “Sıkça Sorulan Sorular” bölümünü ziyaret edebilirsiniz. Sorularınızın bir çoğuna bu bölümden yanıt bulabilirsiniz.
- Eğer farklı bir sorunuz olur ise iletisim@sunsetmavi.com e-posta adresine ve 0212 252 07 09 no.lu faksa dilekçe gönderebilir ya da 0850 811 32 90 no.lu telefonumuza sesli mesaj bırakabilirsiniz.
 - 0850 811 32 90 no.lu telefona mesaj bırakırken size ulaşabileceğimiz e-posta ya da faks numaranızı bırakmanızı önemle rica ederiz.

➤ **Eşya Saklama Dolapları**

- Saklama dolapları için daha önce oluşturulan depo alanlarımızda, genel bakım ve düzenleme yapılmıştır. Bu dolapların muhafazası için tahsis edilen depo alanının kullanım işgaliye bedeli olarak 2015 yılından itibaren, üyelerden yıllık depo kullanım işgaliye bedeli tahsil edilmeye başlanmıştır. Daha önce saklama dolabı sahibi olan üyelerimizin, bu depo alanından faydalanmaya devam etmeleri halinde, yıllık kullanım işgaliye bedeli talep edilecektir. Bu bedeli ödemek istemeyen üyelerimizin, mevcut

dolaplarını boşaltmaları gerekmektedir. 2017 yılı için depo kullanım bedeli olarak standart ölçülerdeki dolap başına 100TL KDV Dahil olarak talep edilecektir. Hali hazırda saklama dolabı sahibi üyelerimiz, devre kullanımı yapmadıkları takdirde de , bu işgaliye bedelini ödeme durumunda kalacaklardır. 3 yıl boyunca saklama dolabı ile ilgilenilmeyen ve işgaliye bedeli verilmeyen dolaplar, bu sürenin sonunda depo alanının dışına çıkartılacaktır. Oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan şirketimiz sorumlu olmayacaktır. Bu konudaki sorularınızı tesisimizden alabilirsiniz.

➤ **Taksitli Ödemeler Belirli Kredi Kartıyla Yapılmaktadır**

- Taksitli ödeme yapmak isteyen üyelerimiz, 9 taksit seçeneğinden belirli kredi kartı ile faydalanabilir. Kullanacağınız kredi kartının mail order için açık olduğundan emin olmanızı önemle hatırlatırız.

➤ **Tesise Girişte Nüfus Cüzdanınız Yeterli**

- Tesisimize girişte nüfus cüzdanınız ile işlem yapabilirsiniz.

➤ **Konaklama Bedeli Hakkında Bilgi**

- **Toplam konaklama bedeli** KDV dahil olarak açıklanmıştır ve bedelin tamamı tek bir seferde (rezervasyon esnasında) yapılacaktır.
- Ödemelerinizi aşağıdaki seçeneklere göre yapabilirsiniz.
 - **Peşin Ödeme** : Banka havale ve Kredi kartı ile tek çekim şeklinde yapabilirsiniz.
 - **Taksitli Ödeme** : Taksitli ödeme yapmak isteyen ortaklarımız, 9 taksit seçeneğinden belirli kredi kartı ile faydalanabilir.