



16 Eylül 2013

Sevgili Club Mavi Üyelerimiz,

2013 sezonunu sizlerle birlikte geride bırakırken, yazın güzelliğinin devam ettiği bu günlerde 2014 sezonu için hazırlıklarımıza başladık.

2014 sezonu, rezervasyon işlemleri, ödemeler, web sayfamız hakkında bilgi vb. tüm konuları sizler için guruplandırdık. Açıklamaları dikkatlice okumanızı önemle rica ederiz.

Sormak istediğiniz konular için, info@clubmavi.com adresimize e-posta gönderebilir, 0212 252 07 05 no.lu telefondan Müşteri İlişkileri bölümümüzü arayabilirsiniz.

Tatilin nesilden nesile geçtiği, aile ortamında yapılan güzel tatillerin adresi olan Club Mavi'nin işletmecisi olarak size 2014 sezonu için şimdiden iyi tatiller dileriz.

Saygılarımızla,



Sertur Servis Turizm ve Ticaret A.Ş.

 /clubmavihotel

 /clubmavibuyukada

 /clubmavifoca

 /clubmavihotel

 /clubmavibada

 /clubmavifoca

2013 Sezonunda Yapılan Uygulamalardan Kısa Hatırlatmalar

- **Yenileme Programı** : 2013 sezonu itibariyle Akyarlar tesisimizdeki tüm ünitelerin yenilenmesi tamamlandı. Henüz yenileme programımıza katılmadıysanız, fiyat ve katılımla ilgili detayları müşteri ilişkilerimizden öğrenebilirsiniz.
 - Yenileme programına katılmamış olan üyelerimize, Akyarlar tesisimizde devre kullanmak istedikleri takdirde; “İştirak Payı” ve “Servis Ücreti”nin %50 fazlasını ödeyeceklerini hatırlatmak isteriz.
- **Nesilden Nesile Devir Kampanyası** : Ocak 2013 tarihi itibariyle, üyelerimize kendi çocuklarına ücretsiz devir yapmaları sağlandı. Bu kampanyamızdan faydalanan ve devir alan yeni üyelerimize ise “1 Haftalık Ücretsiz Konaklama” hediye etti. Kampanyamız tamamlanmış olmakla beraber, üyelerimizden bu konuda talep gelir ise kampanyanın tekrarlanmasını değerlendirebileceğimizi bildirmek isteriz.

2014 ve 2015 Sezonunda Uygulamaya Alacağımız Konular

- **Giriş Belgelerinin Gönderilmesi** : Bildiğiniz üzere uzun yıllardır giriş belgelerimiz sizlere posta olarak gönderilmektedir. 2014 sezonu itibari ile, posta ile gönderimlerimiz yerine e-posta ile gönderim yapacağımızı iletmek isteriz. E-posta bilgileri eksik olan üyelerimizin bize ivedi olarak bildirmelerini önemle rica ederiz. Bunun için “**Sertur A.Ş. İletişim Bilgileri**” formunu doldurarak bize ulaştırabilirsiniz. Form için şirketimizle irtibata geçebilirsiniz.
 - Ortaklık işlemlerini tamamlamış ve kesin rezervasyon yaptıran ve sonrasında iştirak payını yatırmış üyelerimize giriş belgeleri Nisan 2014’den itibaren bize bildirdikleri e-posta adresine gönderilecektir.
 - Giriş Belgesi e-posta ile gönderdiğimiz üyemiz, tatil devresi geldiğinde; “Nüfus Cüzdanı” ile tesise giriş yapabilecektir.
 - Üye haricinde bir konaklama olacak ise, bunu şirketimize yazılı olarak bildirilmesi zorunludur.
- **2015 Sezonu İştirak Payı – Ön Rezervasyon Mektubu Gönderilmesi** : 2014 sezonu ile ilgili gönderimlerimizi de sizlere posta ile iletmiş bulunuyoruz. 2015 sezonu itibariyle “İştirak Payı – Ön Rezervasyon Mektubu” gönderimlerimizi e-posta ile yapacağımızı önemle bildirmek isteriz.

Konuyla ilgili e-posta bilgilerinizi bize “Sertur A.Ş. İletişim Bilgileri” formunu doldurarak iletmenizi bekliyoruz. Bilgilerinizde herhangi bir zamanda değişiklik olur ise, lütfen bize bildirmeyi unutmayınız. 2015 sezonu ile ilgili bilgiler Eylül 2014 tarihinde size e-posta ile gönderilecek ve web sayfamızdan duyurulmuş olacak. 2015 sezonu ile diğer duyurularla ilgili takiplerinizi www.clubmavi.com sayfamızdaki “Üyelere Özel” bölümüne ulaşarak da yapabilirsiniz.



Web Sayfamızda “Üyelere Özel” Bölümü Hakkında Bilgi

- Web sayfamızdaki “Üyelere Özel” bölümümüz, daha öncede paylaştığımız gibi sizler için yenilendi, henüz giriş yapmadıysanız en kısa zamanda ziyaret etmenizi tavsiye ederiz.
- www.clubmavi.com ve www.clubmavidevre.com adreslerinden ulaşacağınız web sayfalarımızdaki “Üyelere Özel” bölümümüze bize bildirdiğiniz e-posta adreslerine göre açtığımız şifreniz ile ziyaret edebilirsiniz.
- Tüm duyurularımızı “Üyelere Özel” bölümünden takip edebilirsiniz.
- Bir çok üyemiz “Üyelere Özel” bölümü ile ilgili bize e-posta adresini bildirdi ve şifrelerini aldılar. Henüz şifresini almamış olan ortaklarımızın bize e-posta ile başvuruda bulunmasını rica ederiz.
 - Göndereceğiniz e-posta’da konu bölümüne, Üyelere Özel Şifresi yazarak, e-postada da “Ortak Adı, T.C.Kimlik No, Cep Telefonu, Sabit Telefon, İl-İlçe ve E-posta adresi”ni yazmanız yeterli olacaktır.

Club Mavi – Akyarlar Tesisimizle İlgili Yenilikler

- 2012 ve 2013 sezonunda yaptığımız yeniliklere bu sene başka yenilikler de ekledik. Akyarlar tesisimiz sizlerin en iyi şekilde tatil yapabilmeler için yeniden düzenlendi.
 - 2014 sezonunda ikinci açık havuz ve çocuk havuzumuz hizmetinize girecek.
 - Tesisimizde bulunan ücretsiz aktivite ve olanaklarımızdan sizlerde faydalanabileceksiniz.
 - Ücretli olan hizmetlerimizden ise üyelerimize özel fiyatlarla faydalanmanız mümkün olacaktır.
 - Spa merkezimizde bulunan, fitness, sauna, buhar odası ve hamamdan ücretsiz faydalanabileceğiniz gibi, Spa merkezimizdeki ücretli olan diğer hizmetlerden de faydalanmanız mümkün olacaktır.
 - Restaurantımız, sizlerin de hizmetine açıktır, bu hizmetlerimizden de üyelerimize özel fiyatlarla faydalanabilirsiniz.
 - Sizlerden gelen talepleri göz önünde bulundurarak; geçen sene de sizlere bildirdiğimiz, tesisimizin bir bölümünü devre sisteminin dışında kullanıma 2013 sezonunda açtık. 2014 sezonunda da bu uygulamamız devam edecektir. Tesisimizi daha esnek kullanmak isteyen üyelerimiz için, kişi başı ücret ödemek suretiyle kiralama seçeneklerini sunuyoruz. Böylece 14 günlük devre yerine, daha esnek günlerde tatilini yapmak isteyen ve kişi sayısı az olan üyelerimize daha avantajlı alternatifler sunuyoruz.

Bodrum’un Güzelliğini İlbaharda ve Sonbaharda Yaşamak

Akyarlar tesisimizi, Mayıs başında açıyor ve Ekim başında kapatıyoruz. Bahçemizin ve çiçeklerimizin en güzel olduğu ilbaharda ve sonbaharın dinginliğini yaşamak isteyen üyelerimizi özellikle bu tarihlerde gelmelerini tavsiye ediyoruz.

Tatiliniz için, Bodrum’u düşünüyorsanız, bu sene Sertur-Turgutreis tesisimizden de faydalanabilirsiniz.

Yeni Tesisimiz, Sertur – Turgutreis Hakkında Bilgi

2014 sezonundan itibaren işletmesini devir aldığımız Sertur-Turgutreis tesisimiz sizler için en iyi şekilde hazırlanmıştır. Bodrum – Turgutreis'te işletmemiz altındaki ikinci tesisimiz özelliğini taşıyan Sertur-Turgutreis tesisimiz size daha ekonomik bir tatil imkanı sunarken, bulunduğu konum ile Bodrum ve Turgutreis'in güzelliğini yaşamınızı da sağlayacaktır.

Tesisimizle ilgili bilgiye aşağıdaki yazılardan ulaşabileceğiniz gibi Sertur A.Ş.'yi arayarak da bilgi alabilirsiniz. Dilerseniz www.serturservis.com.tr sayfamızdan "Sertur-Turgutreis" tesisimizle ilgili bilgiye ulaşabilirsiniz.

Konum : Turgutreis merkeze uzaklığı 1 km.dir (yürüme mesafesindedir.) Bodrum'a uzaklığı 20 km. Akyarlar- Kara İncir plajına 7 km. uzaklıktadır. Denize mesafemiz yaklaşık 200 metredir.



Evler Hakkında Bilgi: Evlerimiz, klasik bodrum evleri özelliğinde olup, beyaz boyalı, begonvillerle süslenmiştir. 50 metrekare büyüklüğündeki apartlarımız, 1+1 şeklinde olup, deniz ve ada manzaralı geniş balkonlara sahiptir. 1 adet çift yatak, 2 adet tek yatak mevcuttur. Mutfak nişinde buzdolabı ve tüplü ocak mevcuttur. Apart ünitelerimiz 4 kişinin kalabileceği şekilde düzenlenmiştir. Apartlarımızda TV mevcuttur.

Genel Bilgi: Tesisimizin, adaların güzel manzarası ve muhteşem gün batımı manzarası, tüm evlerimizden gözükmemektedir. Çam ağaçları, çiçekler, begonvillerle bezenmiş yeşillikler içinde bir tesisir.

Ulaşım, Geziler, Sağlık İmkanları Hakkında Bilgi :

- Tesis önünden belediyeye ait ulaşım araçlarının yanı sıra minibüs dolmuşlardada hem Turgutreis'e, Bodrum'a ve Akyarlar, Karaincir'e ulaşmak mümkündür.
- Tesisimize yakın Turgutreis'den hareket eden teknelerle geziler ve turlar yapılır.
- Sörf ve yelken sporları için Akyarlar Koyunda windsurf, yelken ve çeşitli su sporları imkanları vardır. Ayrıca dalma sporu, olta ve zıpkın balıkçılığı da yapılabilmektedir.
- Turgutreis'te sağlık ocağı ve özel poliklinikler, Bodrum'da üç özel (Acıbadem + Özel Bodrum + Alman Hastanesi), bir devlet hastanesi olmak üzere toplam dört hastane vardır.



İştirak Payı – Ön Rezervasyon Başlangıç Tarihi ve Bitiş Tarihleri

Aşağıda “Ön Rezervasyon” başlangıç tarihleri yer alan tarihlerde, ilgili tesislerimizle ilgili ön rezervasyonunuzu yaptırmaya başlayabilirsiniz. Ön rezervasyonlarınızı 25 Ekim 2013, Cuma günü tamamlamış olmanızı önemle rica ederiz.

- Ön Rezervasyonumuzdan faydalanmak için; **son tarihimiz 25 Ekim 2013, Cuma günüdür.** Bu tarihten sonra yer garantisi verilmemektedir.

Belirlenen “Ön Rezervasyon” bitiş tarihi olan 25 Ekim 2013’ten sonra rezervasyon yaptırmak isteyen üyelerimiz, tesisimizin uygun olup olmadığı durumuna göre talepte bulunabilirler.

- Akyarlar tesisimizde bahçe veya deniz manzaralı, A veya B Tipi olarak rezervasyon yapabilirsiniz. Apart numaralarınız daha sonra giriş belgeniz ile Nisan 2014’ten sonra tarafınıza iletilecektir, apart numarası için ısrar edilmemesini rica ederiz.

Tesis Adı	Ön Rezervasyon Başlangıç Tarihi	Ön Rezervasyon Bitiş Tarihi
Foça ve Büyükada	23 Eylül 2013, Pazartesi	25 Ekim 2013, Cuma
Akyarlar	30 Eylül 2013, Pazartesi	
Sertur-Turgutreis	7 Ekim 2013, Pazartesi	

- **25 Ekim 2013** tarihine kadar peşinatını yatırmayan üyelerin 2014 sezonu için yer kullanmayacakları kabul edilerek, boş kalan yerler dışarıya pazarlanacağından, işlemlerinizi zamanında bitirmeniz menfaatiniz gereğidir. Daha sonra oluşabilecek fiyat artışlarından etkilenmemenizi dileriz.

Ortakların İşlemleri

- Club Mavi üyelik sistemi gereği, söz konusu devrelerin kullanım, rezervasyon ve diğer işlemleri için ancak geçerli ortak veya resmi vekaleti olanlar muhatap olarak kabul edilecektir. Üyelerimizin yakınları veya tanıdıkları tarafından yapılan başvurular kabul edilmeyecektir. Başvuruların **nüfus cüzdanı** ile yapılması gerekmektedir. Havale gönderimlerinin de ortak adına yapılması gerekmektedir.

Ödemeler ve Ödeme İmkanları

- İştirak Payı - Ön Rezervasyon Ödemesi sırasında üyemiz, mektubumuzda yazılı olan ilgili tesis ve döneme ait İştirak Payı'nı, ilgili ödeme şekillerine göre öder.
- Ödemesini ilgili tarihler aralığında yapan ya da başlatan üyemize, ilgili devre “Kesin Rezervasyon” olarak rezerve edilmiş olur.
- İştirak Payı'nın KDV'si ile her sene Nisan ayında belirlenen “Servis Ücreti” ve KDV toplamının ödemesi ise tesis girişi sırasında yapılır.
- Elden para ödemesi yapılamaz.
- Ödeme şekli Peşin ya da taksitle yapılabilmektedir. Ödeme için Sertur A.Ş. ödeme formunu kullanabilirsiniz.
- Peşin seçeneğini seçecek olan üyelerimiz; havale ya da tek çekim kredi kartı ödemesi ile ödemelerini yapabilirler.
- İştirak Payı çizelgelerinde belirtilen, kullanmak istediğiniz tesise ve dönemlere ait iştirak payını peşin ödemek istiyorsanız; iştirak payının tamamını en son 25 Ekim 2013 tarihine kadar ilgili banka hesabına yatırarak rezervasyonunuzu yaptırabilirsiniz.

● **Havale İşlemleriyle ilgili :**

- Havaleyi yaparken, gönderen olarak şirket ortağının (devre sahibinin) isminin belirtilmesini önemle rica ederiz. Aksi takdirde oluşabilecek karışıklık ve yanlışlıklardan şirketimiz sorumlu olmayacaktır.
- Havalenizi yaptıktan sonra, Sertur Müşteri İlişkileri bölümü ile telefon, faks veya e-mail yoluyla iletişime geçerek veya bizzat gelerek, gitmek istediğiniz dönem ve tesise ilişkin ön rezervasyonunuzu yaptırabilirsiniz.
- Banka Havalelerinde havale masrafı gönderene aittir.

● **Havale Bilgilerimiz :**

Sertur Servis Turizm A.Ş. adına

Banka Adı :	İş Bankası	Hesap Numarası :	1389980
Şube :	Beyoğlu	IBAN :	TR15 0006 4000 0011 0111 3899 80

● **Taksitli seçeneği seçecek olan üyelerimiz;**

- Ön Rezervasyon döneminde 12 taksit seçeneğinden faydalanabilirler.
- Ekte yer alan mail order, kredi kartı ya da havale ödeme seçenekleri ile taksitlerini tamamlayabilirler.
 - VISA ve MASTERCARD kredi kartları ile ödemelerinizi yapabilirsiniz.
- Havale gönderimi ile, taksitle ödeme yapacak ve 25 Ekim 2013 tarihine kadar ilk taksidini yatırmış üyelerimiz için taksit tarihleri aşağıdaki gibidir.

TAKSİT TARİHLERİ			
1. Taksit	25 Ekim 2013'e kadar	7.Taksit	25 Nisan 2014
2.Taksit	25 Kasım 2013	8.Taksit	25 Mayıs 2014
3.Taksit	25 Aralık 2013	9.Taksit	25 Haziran 2014
4.Taksit	25 Ocak 2014	10.Taksit	25 Temmuz 2014
5.Taksit	25 Şubat 2014	11.Taksit	25 Ağustos 2014
6.Taksit	25 Mart 2014	12.Taksit	25 Eylül 2014

- Taksit yatırma tarihlerini gecikmeden ilgili banka hesabına yatırmanızı önemle rica ederiz. Geciken taksitlerde **aylık %4 vade farkı** uygulandığını hatırlatırız.

Rezervasyon İptal ve İade Şekli

- Rezervasyon tarihinden itibaren 1 ay içinde yapılan yazılı iptal taleplerinde yatırılmış miktar aynen iade edilir.
 - Bu tarihten sonra yapılan yazılı iptal taleplerinde yatırılan miktarın tamamı sonraki sene için hesapta bekletilir.
- Giriş tarihine 15 günden kısa süre kala yazılı iptal taleplerinde iştirak payı miktarının %50'si kadar tazminat kesildikten sonra bakiyesi bir sonraki sene için hesapta bekletilir.
- Giriş tarihine 2 gün ve daha az süre kala yapılan yazılı iptal taleplerinde iştirak payı ve servis ücreti ile KDV'nin tamamı tahsil edilir.

2014 SEZONU İŞTİRAK PAYI ÖN REZERVASYON BEDELİ BİLGİLERİ

CLUB MAVİ BODRUM - AKYARLAR TESİSİMİZ								
2014 Sezonu Tatil Dönemleri	PEŞİN ÖDEME				TAKSİTLİ ÖDEME * 12 Taksit			
	B Tipi - 2 Kişilik Apart		A Tipi - 4 Kişilik Apart		B Tipi - 2 Kişilik Apart		A Tipi - 4 Kişilik Apart	
	Bahçe	Deniz	Bahçe	Deniz	Bahçe	Deniz	Bahçe	Deniz
Mayıs I-II	390 TL	495 TL	540 TL	650 TL	40 TL	50 TL	55 TL	65 TL
Haziran I	390 TL	495 TL	540 TL	650 TL	40 TL	50 TL	55 TL	65 TL
Haziran II	930 TL	1.220 TL	1.090 TL	1.490 TL	90 TL	120 TL	105 TL	145 TL
Temmuz I	930 TL	1.220 TL	1.090 TL	1.490 TL	90 TL	120 TL	105 TL	145 TL
Temmuz II	1.025 TL	1.345 TL	1.200 TL	1.640 TL	100 TL	130 TL	115 TL	160 TL
Ağustos I	930 TL	1.220 TL	1.090 TL	1.490 TL	90 TL	120 TL	105 TL	145 TL
Ağustos II	930 TL	1.220 TL	1.090 TL	1.490 TL	90 TL	120 TL	105 TL	145 TL
Eylül I	790 TL	1.120 TL	890 TL	1.350 TL	75 TL	110 TL	85 TL	130 TL
Eylül II	430 TL	495 TL	540 TL	650 TL	40 TL	50 TL	55 TL	65 TL
Ekim I	605 TL	715 TL	760 TL	835 TL	60 TL	70 TL	75 TL	85 TL

CLUB MAVİ İZMİR - FOÇA TESİSİMİZ		
Zorunlu Katılım Payı	PEŞİN	TAKSİTLİ ÖDEME *12 Taksit
		378 TL (Kdv Dahil)
A TİPİ - 4 KİŞİLİK APART		
Tatil Dönemleri	PEŞİN	TAKSİTLİ ÖDEME *12 Taksit
HAZİRAN I	350 TL	35 TL
HAZİRAN II	550 TL	55 TL
TEMMUZ I	850 TL	85 TL
TEMMUZ II	990 TL	95 TL
AĞUSTOS I	850 TL	85 TL
AĞUSTOS II	750 TL	75 TL
EYLÜL I	550 TL	55 TL

FOÇA Zorunlu Katılım Payı ile İlgili Notlar :

- Fotaş A.Ş. ortakları, belli bir sezon içinde Foça tesisinde yer kullanmadıkları takdirde o sezon için “Zorunlu Katılım Payı”nı ödemekle yükümlüdür. Devresini Foça dışında kullanmak isteyen ortaklarımızın da, Foça tesisi için tespit edilmiş olan “Zorunlu Katılım Payı” uygulamasını yerine getirmesi gerekecektir.
- 25 Ekim 2013 tarihine kadar “Zorunlu Katılım Payı”nı yatırmayan ortakların hesabına KDV dahil 378.-TL borç kaydedilerek, ödeme yapıncaya kadar geçen süre için ayrıca, aylık %4 vade farkı ilave edilecektir.

CLUB MAVİ İSTANBUL - BÜYÜKADA TESİSİMİZ				
Oda Kişi Sayısı	Mayıs I / Haziran I-II / Temmuz-I / Ağustos I-II / Eylül I-II 2014 Tatil Dönemleri		Temmuz II 2014 Tatil Dönemi	
	PEŞİN	TAKSİTLİ ÖDEME *12 Taksit	PEŞİN	TAKSİTLİ ÖDEME *12 Taksit
2 KİŞİLİK	825 TL	80 TL	1.030 TL	100 TL
3 KİŞİLİK	880 TL	85 TL	1.100 TL	105 TL
4 KİŞİLİK	990 TL	95 TL	1.240 TL	120 TL
5 KİŞİLİK	1.090 TL	105 TL	1.360 TL	130 TL

SERTUR – BODRUM / TURGUTREİS TESİSİMİZ (2014 Sezonunda Hizmetinize Sunduğumuz Tesisimiz)		
APART - 4 KİŞİLİK		
Tatil Dönemleri	PEŞİN	TAKSİTLİ ÖDEME * 12 Taksit
MAYIS I - II	550 TL	55 TL
HAZİRAN I	550 TL	55 TL
HAZİRAN II	960 TL	95 TL
TEMMUZ I	960 TL	95 TL
TEMMUZ II	1.090 TL	115 TL
AĞUSTOS I - II	960 TL	95 TL
EYLÜL I	850 TL	85 TL
EYLÜL II ve sonrası	590 TL	60 TL

2014 Sezonu İştirak Payları İle İlgili Önemli Notlar

- Fiyatlar 2014 sezonu için TL cinsindedir.
- Dönemler 2 Hafta – 14 geceliktir.
- Taksitler, 12 eşit taksit ödemeyi kapsar.
- İştirak payları KDV hariç olarak 25 Ekim 2013 tarihine kadar geçerlidir.
- TEMMUZ II. dönemi, Ramazan Bayramı'na göre yapılan devre giriş-çıkış tarihi düzenlemelerine göre bayram haftasını da kapsamaktadır.
- Tesislerimizde ek yatak ücreti günlük 40.-TL'dir.
 - Ek yataklarda 0-6 yaş çocuk ücrete tabi değil, 6-12 yaş çocuk için ise %50 indirim uygulanır.
- Akyarlar tesisimizde, A Tipi apartlar en fazla 4 kişi, B Tipi apartlar en fazla 2 kişiliktir.
- Şirketimize vadesi geçmiş borcu bulunan üyelerimize rezervasyon yapılmayacaktır.

Önemli Açıklamalar

- Foça ve Büyükkada tesislerimizde, yenilemeye henüz katılmamış olup, yenilenmiş yerlerden yararlanmak isteyen üyelerimiz, iştirak payını %25 fazla ödeyerek bu imkanlardan yararlanabilirler.
- Tesislere giriş saati 14:00, çıkış saati ise 10:00'dur.
- Tesislerde kedi, köpek gibi sevimli dostlarınızı ağırlayamadığımız ve besleyemediğimiz için üzgünüz. Bu konuda tesis girişinde ısrar edilmemesini rica ederiz.
- Tatil ünitelerine yatak kapasitesinin üzerinde misafir kabul edemeyeceğimizden bu konuda tesis girişinde ısrar edilmemesini önemle rica ederiz.
- Emniyet Genel Müdürlüğü'nün "Kimlik Bildirimi" maddesi gereğince tesislere girişte belirtilenlerin dışında kişilerin resepsiyona bilgi vermeden konaklaması kesinlikle yasaktır. Bu durumun tespit halinde üyenin, tesis kullanım hakkının geri alınması dahil tüm yaptırımların uygulanması için yönetim kurulu kararı mevcuttur.



SERTUR SERVİS TURİZM VE TİC. A.Ş.

/clubmavihotel

/clubmavibuyukada

/clubmavifoca

/clubmavihotel

/clubmavibada

/clubmavifoca

Rezervasyon İçin

Aşağıdaki iletişim yollarından birini kullanarak Sertur A.Ş. Müşteri İlişkileri bölümümüz ile irtibata geçebilirsiniz.

Meclis-i Mebusan Caddesi No:59 Kat:6
Atlantik Han Fındıklı - Beyoğlu/İstanbul
Tel : +90 212 252 07 05
Fax : +90 212 252 07 09
E-posta: info@clubmavi.com